

มาตรฐานการบริหารโครงการในระดับองค์กร

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์/กลุ่มเป้าหมาย.....	2
1.3 ขอบเขต/แนวทาง.....	2
1.4 รายชื่อมาตรฐานอ้างอิง/กฎหมาย.....	3
บทที่ 2 การใช้โครงการเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์.....	5
2.1 แนวทางการบริหารโครงการในระดับองค์กร (Organization Project Management - OPM).....	6
บทที่ 3 เฟรมเวิร์กของการบริหารโครงการในระดับองค์กร (OPM Framework).....	9
3.1 OPM methodologies.....	9
3.2 การบริหารความรู้ (Knowledge Management).....	10
3.3 การบริหารขีดความสามารถของบุคลากร (Talent Management).....	12
3.4 การกำกับดูแล (Governance).....	13
บทที่ 4 PMO หน่วยงานที่ช่วยการบริหารโครงการขององค์กร.....	17
4.1 Portfolio Management Office หรือ EPMO.....	17
4.2 Program Management Office.....	18
4.3 Project Management Office.....	18
บทที่ 5 การบริหารพอร์ตโฟลิโอ (Portfolio Management).....	19
5.1 การใช้พอร์ตโฟลิโอเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร.....	19
5.2 วงจรชีวิตของการบริหารพอร์ตโฟลิโอ.....	21
5.3 การคัดเลือก component ของพอร์ตโฟลิโอ.....	25
5.4 การกำกับดูแลพอร์ตโฟลิโอ.....	28
บทที่ 6 การบริหารโปรแกรม (Program Management).....	33
6.1 วงจรชีวิตของโปรแกรม (Program Life Cycle).....	33

๗	วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	
6.2	การบริหารประโยชน์ของโปรแกรม (Program Benefits Management).....	38
6.3	Program Strategy Alignment.....	40
6.4	การกำกับดูแลโปรแกรม (Program Governance).....	43
6.5	กระบวนการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement).....	43
๗	บทที่ 7 บทสรุป.....	45
ผนวก ก	คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องและความเข้าใจพื้นฐาน.....	47
ก.1	วิสัยทัศน์ (Vision).....	47
ก.2	พันธกิจ (Mission).....	48
ก.3	เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ขององค์กร (Organizational (Strategic) Goals).....	49
ก.4	จุดมุ่งหมายทางยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives).....	49
ก.5	ยุทธศาสตร์ (Strategy).....	50
ก.6	Business Case.....	51
ก.7	Benefits Realization Management.....	52
ก.8	Result Based Management.....	53
ผนวก ข	เปรียบเทียบ โครงการ (Project), โปรแกรม (Program) และพอร์ตโฟลิโอ (Portfolio).....	55
ผนวก ค	คุณสมบัติของผู้จัดการพอร์ตโฟลิโอ (Portfolio Manager), ผู้จัดการโปรแกรม (Program Manager) และผู้จัดการโครงการ (Project Manager).....	57