

สารบัญ

คำนำ	3
บทที่ 1 บทนำ	17
1.1 ความเป็นมาของการบริหารโครงการไอซีที (ICT Project Management) และความสำคัญในการทำมาตรฐานปฏิบัติ	17
1.2 ขอบเขตของมาตรฐานปฏิบัติฉบับนี้	18
1.3 วัตถุประสงค์การจัดทำมาตรฐานปฏิบัติฉบับนี้	20
1.4 คำนิยามที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานปฏิบัติเรื่อง มาตรฐานการบริหารโครงการไอซีที	21
1.5 รายชื่อมาตรฐานอ้างอิง และ/ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 2 มาตรฐานการบริหารโครงการไอซีที	24
2.1 โครงสร้างการจําต้องคํกรการบริหารโครงการไอซีที (Organizational Strategy, Organizational Operations and ICT Projects Plan)	24
2.2 รูปแบบการบริหารโครงการไอซีที (ICT Project Management) ที่เข้าข่าย มาตรฐานฉบับนี้	25
2.3 รูปแบบธรรมาภิบาลผู้จัดการโครงการไอซีที (ICT Project Governance)	25
2.4 รูปแบบโครงการไอซีที และรูปแบบการบริหารโครงการไอซีที	26
บทที่ 3 รายละเอียดคุณสมบัติบุคลากร และขั้นตอนงาน การทำโครงการไอซีที	27
3.1 การจัดโครงสร้างบุคลากรบริหารโครงการไอซีที	27
3.1.1 โครงสร้างคณะบริหารโครงการไอซีที (PMO) พร้อมคุณสมบัติ และหน้าที่ ความรับผิดชอบ	27
3.1.2 โครงสร้างผู้รับจ้างเหมาดำเนินโครงการไอซีที พร้อมคุณสมบัติ และหน้าที่ ความรับผิดชอบ	28
3.1.3 คุณสมบัติ และขีดความสามารถของผู้จัดการโครงการไอซีที (ICT Project Manager Competencies)	30
3.1.4 ระดับความรู้ และประสบการณ์ (Educational Level and Experiences)	30
3.2 วัฏจักรของโครงการไอซีที (ICT Project Life- Cycle)	31
3.2.1 การกำหนดรายละเอียดขอบเขตงานโครงการ (Project Dening)	31
3.2.2 การวางแผนโครงการ (Project Planning)	31

3.2.3	การดำเนินงานตามแผน (Project Plan Execution)	32
3.2.4	การประเมิน และควบคุมการดำเนินงาน (Project Assessment and Control)	32
3.2.5	การปิดโครงการ (Project Closure)	32
3.3	ขอบเขตการดำเนินงาน และข้อกำหนดโครงการ (Scope of Works: SOW and Terms of Reference: TOR)	33
3.3.1	เอกสารขอบเขตการดำเนินงาน (Scope of Work: SOW)	33
3.3.2	ข้อกำหนดโครงการ (Term of Reference: TOR)	33
3.4	เครื่องมือ และเทคนิควิธีการในการบริหารโครงการไอซีที (Project Management Tools)	34
3.5	การเตรียมแผนรองรับฉุกเฉิน (Contingency Plans)	35
3.6	มาตรการบริหารโครงการไอซีที กรณีประสบภาวะวิกฤติ	36
บทที่ 4	แนวปฏิบัติ ขั้นตอนบริหารโครงการไอซีที (Approach and Methodology) และการบริหารข้อขัดแย้ง	38
บทที่ 5	บทสรุปการบริหารโครงการไอซีที	47
ภาคผนวก		48
ภาคผนวก ก1	รายการอนุมัติผลสรุปการทำความเข้าใจรายละเอียด ขอบเขตงานโครงการ	48
ภาคผนวก ก2	แบบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงแผนโครงการ (Change Request Form)	49
ภาคผนวก ข1	ตัวอย่างโครงสร้างแผนบริหารโครงการไอซีที (ICT Project Management Plan)	53
ภาคผนวก ข2	แบบลงนามแสดงการอนุมัติเอกสารแผนบริหารโครงการ (Project Management Plan Approval)	60
ภาคผนวก ค	แบบลงนามแสดงการส่งมอบโครงการตามแผน (Project Sign- Off Sheet)	61
ภาคผนวก ง	ตัวอย่าง ขอบเขตการดำเนินงาน และข้อกำหนดโครงการ (Scope of Works: SOW and Terms of Reference: TOR) เพื่อประกอบ การใช้งานบริหารโครงการไอซีที ตามระเบียบขององค์กร (ถ้ามี)	64